**Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад "Теремок"**

**с. Александров Гай Александрово- Гайского муниципального района Саратовской области**

|  |  |
| --- | --- |
| Рассмотрено  На педагогическом совете  МБДОУ д/с «Теремок»  Протокол № от | Утверждено  Приказом № от 20\_\_\_\_\_ года  МБДОУ д/с «Теремок» Заведующий МБДОУ д/с «Теремок»  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Н.К. Батарыкина |

Положение

о комиссии по урегулированию споров

между участниками образовательных отношений

МБДОУ детский сад «Теремок»

Принято на общем

собрании трудового коллектива

МБДОУ д/с «Теремок»

Протокол №

от 2013 года

Принято на общем

родительском собрании

МБДОУ д/с «Теремок»

Протокол №

от 2013 года

**1.Общие положения**

1.1.Комиссия по урегулированию споров между участниками образовательных отношений Муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения детский сад «Теремок» (далее - Комиссия) создаётся в целях урегулирования разногласий между участниками образовательных отношений по вопросам реализации права на образование, в том числе в случаях возникновения конфликта интересов педагогического работника, применения локальных нормативных актов.

Она является первичным органом по рассмотрению конфликтных ситуаций.

1.2.В своей деятельности Комиссия руководствуется Законом РФ «Об образовании в РФ», Трудовым Кодексом РФ, Уставом МБДОУ детский сад «Теремок», Правилами внутреннего распорядка детского сада, [Приказом Министерства образования и науки РФ от 30 августа 2013 г. № 1014 “Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по основным общеобразовательным программам - образовательным программам дошкольного образования”](http://detsad-malish.okis.ru/file/detsad-malish/Dokumenty/prikaz30082013.doc)и другими нормативными актами.

1.3.В своей работе Комиссия должна обеспечивать соблюдение прав личности.

1.4.Порядок создания, организации работы, принятия решений Комиссией и их исполнения устанавливается локальным нормативным актом, который принимается на общем собрании трудового коллектива, общем собрании родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся, а также согласовывается с коллегиальным органом МБДОУ детский сад «Теремок».

1.5.Срок действия данного Положения о Комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений МБДОУ детский сад «Теремок» не ограничен.

**2.Порядок избрания Комиссии**

2.1.Комиссия создается в МБДОУ детский сад «Теремок» и состоит из равного числа родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся (3 чел.) и работников организации (3 чел.)

2.2.Избранными в состав Комиссии от работников организации считаются кандидатуры, получившие большинство голосов на общем собрании трудового коллектива.

2.3.Избранными в состав Комиссии от родительской общественности считаются кандидаты, получившие большинство голосов на  общем родительском собрании.

2.4.Утверждение членов Комиссии и назначение ее председателя оформляются приказом по МБДОУ детский сад «Теремок».

Комиссия из своего состава избирает председателя и секретаря.

2.5.Срок полномочий  Комиссии составляет один учебный год.

**3.Деятельность  Комиссии**

3.1.Комиссия собирается в случае возникновения конфликтной ситуации в МБДОУ, если стороны самостоятельно не урегулировали разногласия.

3.2.Заявитель может обратиться в  Комиссию в десятидневный срок со дня возникновения конфликтной ситуации и нарушения его прав.

3.3.Комиссия в соответствии с полученным заявлением, заслушав мнения обеих сторон, принимает решение об урегулировании конфликтной ситуации.

3.4.Конфликтная ситуация рассматривается в присутствии заявителя и ответчика. Комиссия имеет право вызывать на заседания свидетелей конфликта, приглашать специалистов МБДОУ, если они не являются членами комиссии.

3.5.Работа Комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений оформляется протоколами, которые подписываются председателем комиссии  и секретарем.

3.6.Решения Комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений принимаются простым  большинством при наличии не менее   2/ 3 состава.

3.7.Рассмотрение заявления должно быть проведено в десятидневный срок со дня подачи заявления.

3.8.По требованию заявителя решение Комиссии может быть выдано ему в письменном виде.

3.9.Решение Комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений является обязательным для всех участников образовательных отношений в МБДОУ, и подлежит исполнению в сроки, предусмотренные указанным решением.

3.10.Решение Комиссии может быть обжаловано в установленном законодательством Российской Федерации порядке.

**4. Права и обязанности членов комиссии**

4.1.Члены Комиссии имеют право на получение необходимых консультаций различных специалистов и учреждений по вопросам, относящихся к компетенции  Комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений.

4.2.Члены Комиссии обязаны присутствовать на заседании, принимать решение по заявленному вопросу открытым голосованием, давать заявителю ответ в письменном  и устном виде.

4.3.Члены Комиссии принимают к рассмотрению заявления любого участника образовательного процесса при несогласии с решением или действием администрации, воспитателя, родителя (законного представителя) несовершеннолетнего обучающегося.

4.4.Члены Комиссии имеют право рекомендовать, приостанавливать или отменять ранее принятое решение на основании проведенного изучения при согласии конфликтующих сторон.

4.5.Члены Комиссии имеют право рекомендовать изменения в локальных актах образовательного учреждения с целью демократизации основ управления МБДОУ или расширения прав участников образовательного процесса.

4.6.Информация, полученная, в ходе работы Комиссии является конфиденциальной.

4.7.Решение Комиссии согласовывается с заведующим МБДОУ детский сад «Теремок».

**5.Делопроизводство комиссии**

5.1.Заседания  комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений оформляются протоколом, который хранится в МБДОУ детский сад «Теремок» в течение пяти лет.

**6.Заключительные положения**

6.1.Положение вступает в силу с момента его утверждения.

6.2.Изменения в данное Положение вносятся председателем Комиссии при согласовании с членами Комиссии, заведующим МБДОУ детский сад «Теремок».